

# ROTINAS DE USO BRFAST

ESTE É O MANUAL DO PASSAGEIRO

## CADASTRO DE PASSAGEIRO

Tela inicial do sistema:

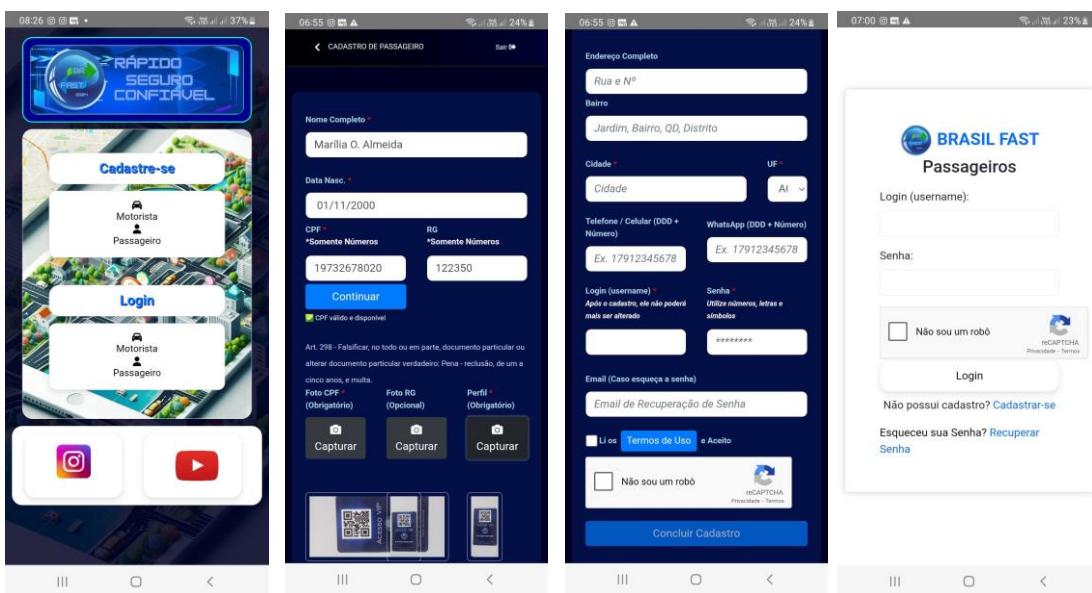
1) Selecione o tipo de cadastro (Passageiro) e digite seu CPF na próxima tela e preencha os dados a seguir e faça o login. (TODOS OS DADOS DEVEM ESTAR CORRETOS)

1

2

3

4



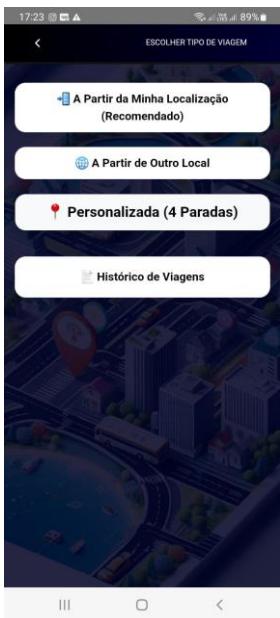
- 1- Tela inicial
- 2- Dados pessoais
- 3- Endereço
- 4- Login

## FAZENDO UM CHAMADO E EFETUANDO UMA VIAGEM

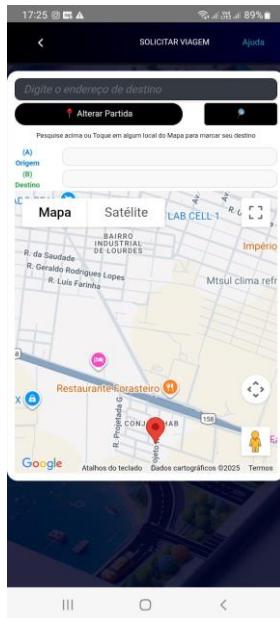
Para fazer um chamado escolhendo um motorista, basta clicar no botão VIAGENS na tela inicial, escolher o tipo de viagem: a) A PARTIR DA MINHA LOCALIZAÇÃO b) A PARTIR DE OUTRO LOCAL c) PERSONALIZADA (com até 4 paradas no trajeto).

Sei HISTÓRICO DE VIAGENS também pode ser acessado nesta página, onde poderá ver todas as viagens de forma detalhada, efetuadas por você.

1



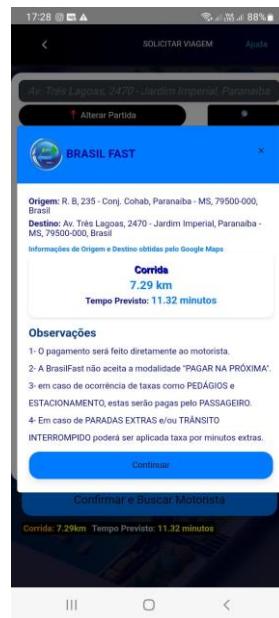
2



3



4

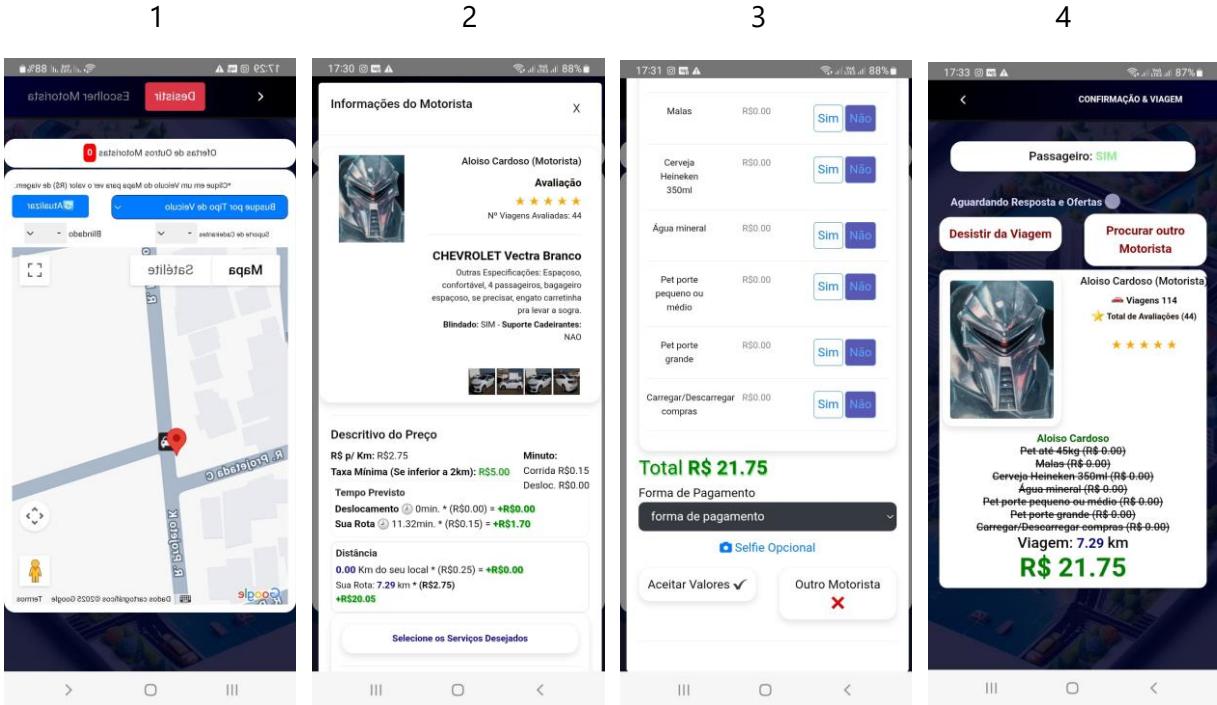


Ex:

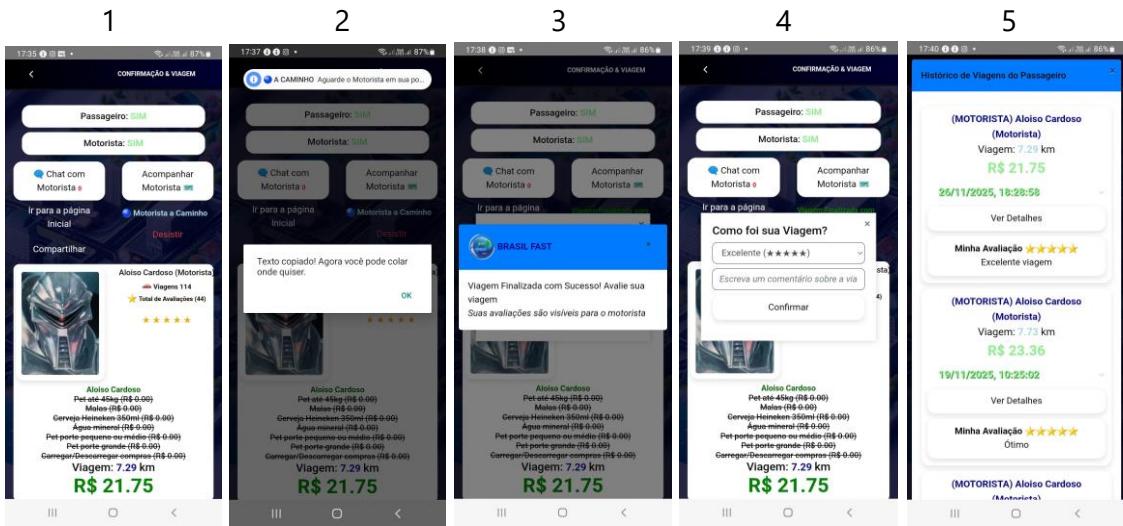
- 1) Clique em A PARTIR DA MINHA LOCALIZAÇÃO
- 2) Escolha o trajeto tocando o mapa ou digitando o endereço de destino
- 3) Clique em CONFIRMAR E BUSCAR MOTORISTA
- 4) Verifique as INSTRUÇÕES E DADOS DA VIAGEM e clique em CONTINUAR

Nas próximas páginas, você escolherá o motorista, em um mapa, clicando sobre o ícone do mesmo, onde então verá o preço cobrado por este pelo serviço prestado. Você poderá clicar em quantos motoristas desejar e verá que os valores mudarão de acordo com alguns fatores como:

- a) Valor do KM rodado cobrado por este
- b) Distância do ponto onde se encontra o motorista e sua localização.
- c) Serviços extras escolhidos por você na tela do motorista como “transporte de pacotes” (somente o pacote) etc...



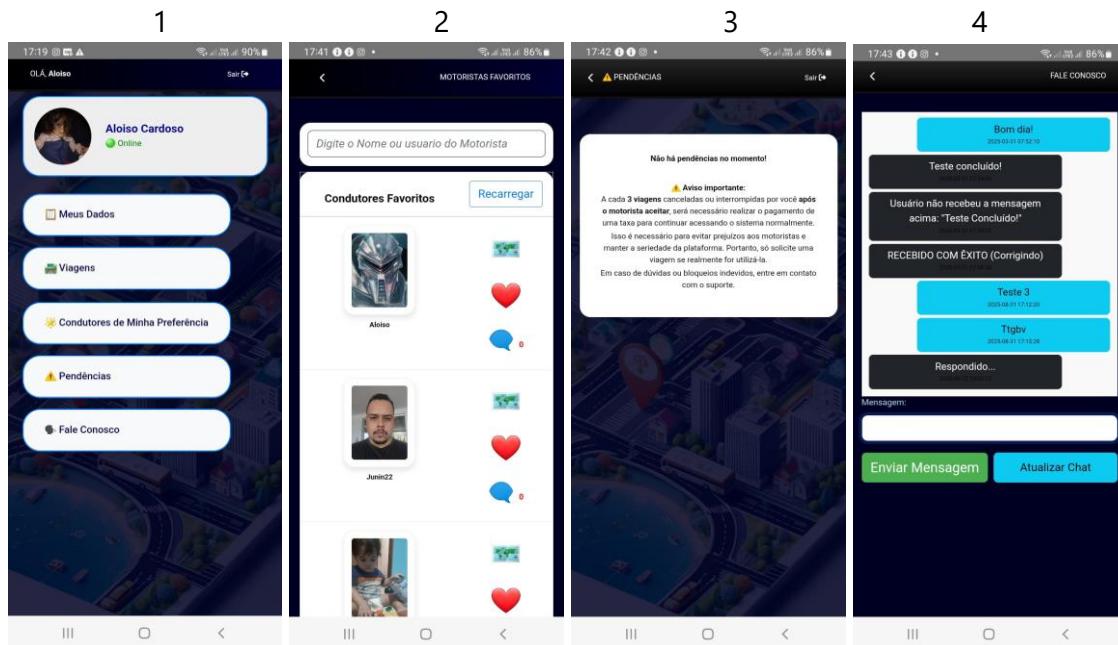
- 1- Clique no ícone do motorista disponível (carrinho na tela) após informar (caso tenha alguma necessidade extra) o TIPO DE VEÍCULO (botão azul).
- 2- Cheque atenciosamente os dados do motorista e veículo para conferência quando embarcar, dados do motorista e veículo.  
Clique em ACEITAR VALORES ou ESCOLHER OUTRO MOTORISTA e repita a busca até encontrar os valores adequados. Em geral, os valores são muito próximos e se fizer uma busca sem escolher TIPO DE VEÍCULO verá todos os motoristas disponíveis com vários modelos de veículos.
- 3- Escolha (não é obrigatório) os serviços extras prestados por este motorista. O valor será somado ao valor da viagem. Selecione a FORMA DE PAGAMENTO, faça uma selfie para se identificar para o motorista ou escolha OUTRO MOTORISTA.
- 4- AGUARDE a resposta do motorista



- 1- Após confirmado pelo motorista você poderá:
  - a) Entrar em contato pelo chat
  - b) Acompanhar a viagem desde a espera pelo motorista até o ponto de chegada
  - c) Desistir da viagem sem ônus desde que haja motivo plausível
  - d) Informar a um parente/amigo sobre sua viagem clicando em COMPARTILHAR e enviando o link copiado por rede social de sua escolha, quando então a pessoa que receber o link também poderá acompanhar sua viagem em tempo real até que a mesma termine.
- 2- Após clicar em COMPARTILHAR, cole o link no whatsapp, ou chat de sua preferência para a pessoa com a qual deseja compartilhar os dados de sua viagem para que esta o acompanhe em um mapa especial que se abrirá para ela.
- 3- Ao chegar ao destino ou antes mesmo disso, efetue o pagamento DIRETAMENTE ao motorista e este encerrará a viagem.
- 4- AVALIE ade forma justa o motorista e a viagem. Isso ajuda a manter o bom nível de prestação de serviços e de relacionamento entre as partes.
- 5- Quando deseja ver seu HISTÓRICO DE VIAGENS, volte à página VIAGENS e clique em HISTÓRICO DE VIAGENS.

## MOTORISTAS FAVORITOS, PENDÊNCIAS E FALE CONOSCO

Na página inicial, clique em CONDUTORES DE MINHA PREFERÊNCIA e digite o nome do motorista que desejar anexar à lista de seus motoristas preferidos para que possa sempre entrar em contato por chat ou chama-lo quando desejar. Após isso, o mesmo aparecerá em uma lista como mostrado.



- 1- Na página inicial, clicando em CONDUTORES DE MINHA PREFERÊNCIA.
- 2- Digite o nome do motorista escolhido e insira-o em uma lista particular de motoristas de confiança. O mapa ao lado da foto do mesmo, mostrará sua posição atual no mapa (desde que o motorista permita) e o balão azul abrirá um chat direto com este motorista sempre que desejar.
- 3- No botão PENDÊNCIAS, caso você desista de alguma viagem sem justificativa, serão apresentadas até 3 pendências do tipo que poderão incorrer em multas de R\$1,75 cada ou banimento de sua conta. Entenda que isto é necessário para que possamos manter o excelente nível de profissionalismo e segurança de nossos motoristas.
- 4- Em FALE CONOSCO, você poderá entrar em contato com a administração local, justificar desistências, tecer críticas, elogiar, denunciar abusos e agendar atendimento presencial para tratar de assuntos relativos ao seu atendimento.